

Bilaga 1: Sammanställning av brukarundersökningar 2025

Under 2025 har drygt 1900 brukare/patienter svarat på frågor om hur de upplever mötet i kontakten och stödet från socialförvaltningen.

Sveriges Kommuner och Regioner samordnar fem nationella brukarundersökningar. Hösten 2025 har Gotland deltagit i samtliga.

1. Individ- och familjeomsorg, myndighetskontakt (ekonomiskt bistånd, skadligt bruk och beroende, vårdnadshavare till barn och unga 0-18 år samt barn och unga 13-18 år)
2. Öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård (omsorgspersoner till barn och unga 0-20 år och barn och unga 13-18 år)
3. Placerade barn och unga (familjehem och HVB)
4. Funktionshinderområdet, myndighetskontakt
5. Funktionshinderområdet, utförarverksamheter inom LSS och socialpsykiatri

Socialstyrelsens rikstäckande brukarundersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” har genomförts inom:

6. Hemtjänst
7. Särskilt boende.

Socialförvaltningen har under 2025 genomfört två egna brukarundersökningar och en patientundersökning:

8. Korttidsenheten
9. Mini Maria
10. Patientundersökning Hemsjukvården.

Syftet med brukarundersökningar/patientundersökningar är att få kunskap om hur brukare/patienter upplever kvaliteten i kontakten och i insatser. Undersökningarna ger ett kunskapsunderlag som kan användas för verksamhetsutveckling och kvalitetsförbättring. Resultaten i flera av undersökningarna kan också användas för jämförelser mellan kommuner och verksamheter.

1. Myndighetskontakten inom Individ – och familjeomsorg

Under hösten 2025 har en brukarundersökning genomförts inom individ- och familjeomsorgens myndighetsutövning för; ekonomiskt bistånd, sociala barn och ungdomsvården (unga 13 år och äldre samt vårdnadshavare) och skadligt bruk och beroende. I undersökningen har enkäter delats ut till sammanlagt 168 brukare som hade en kontakt med en socialsekreterare. Brukare kan svara på enkäter digitalt eller via papper. Enkäterna har besvarats av totalt 71 brukare och innebär en svarsfrekvens om 42 procent. 81 procent har valt att besvara enkäten som pappersenkät.

Svarsfrekvensen är lägre jämfört med både 2024 (48 procent) och 2023 (66 procent).

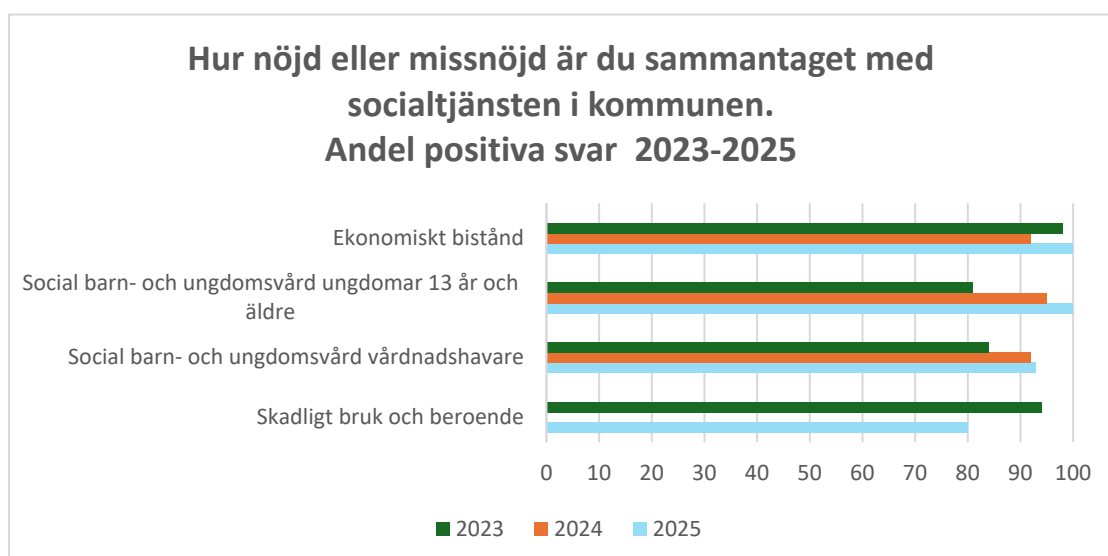
Genomförandet skiljer sig med 2024 de deltagande team 2025 är färre. Mottagningsteamet inom barn och familjeenheten har inte deltagit 2025 och de stod tidigare för merparten av utdelade enkäter, likaså har inte heller enkäter till ungdomar inom familjehemsteamet delats ut. Svarande var dubbelt så många 2024 (160) och 2023 (170). Resultat för ungdomar 13 år och äldre samt skadligt bruk bygger på fem svar för respektive enkät. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet. Resultaten

presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Andelen brukare som anger att de är mycket eller ganska nöjda med socialtjänsten i kommunen uppgår till 80-100 procent.

IFO - myndighet	Utdelade enkäter	Antal svar	Svarsfrekvens
Ekonomiskt bistånd	73	30	41%
Skadligt bruk och beroende	16	5	31 %
Ungdomar 13+ *	14	5	36 %
Vårdnadshavare till barn och ung 0-18 år**	65	31	48 %
Total	168	71	42 %

*Utredningsteam BoF

**Utredningsteam BoF och familjehemsteam



Nedan följer en redovisning för respektive undersökning IFO myndighet

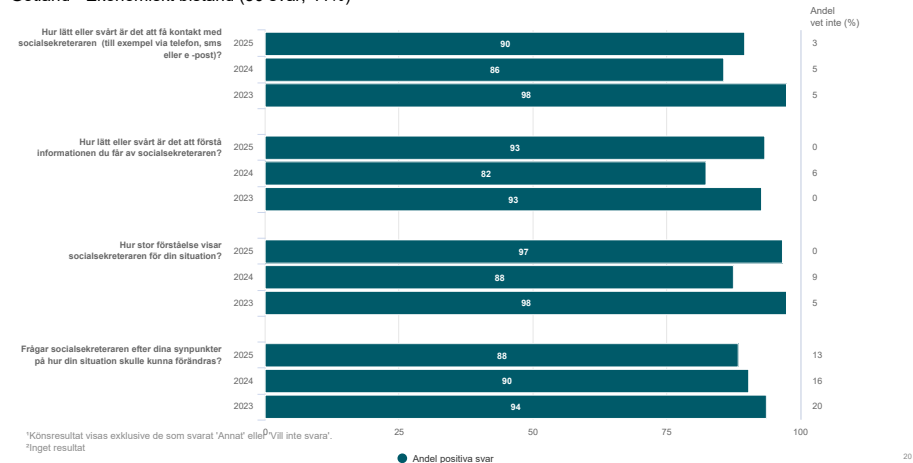
Ekonomiskt bistånd

Antal utdelade enkäter är 73 och totalt har 30 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 41%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet. Lägre svarsfrekvens jämfört med 2024 (49% 37 svar) och 2023 (55 procent 42 svar). En hög andel av de brukare som svarat på enkäten 2025 är överlag nöjda. Andelen positiva svar ligger mellan 85-100 procent på samtliga frågor. I undersökningen för 2025 har Gotland valt att lägga till en ny fråga; Hur lätt eller svårt är det att ansöka om ekonomiskt bistånd genom e-ansökan/Mina sidor? 68 procent svarar att det är mycket lätt eller ganska lätt. Andelen positiva svar har i jämförelse med 2024 års resultat ökat för samtliga frågor utom på frågan "Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras" En liten men successiv minskning sedan 2023.

Andel positiva svar är högre eller ligger i nivå vid en jämförelse med övriga deltagande kommuner. Kvinnor uppger i högre grad än män att de kunnat påverka vilken typ av hjälp de får. Män uppger i högre grad än kvinnor att deras situation förändrats sedan de fick kontakt med socialtjänsten.

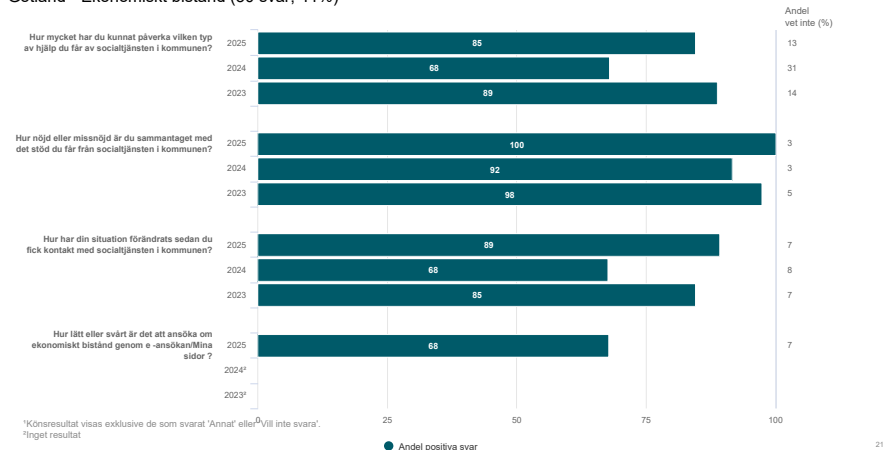
Jämfört med tidigare mätningar – andel positiva svar

Gotland - Ekonomiskt bistånd (30 svar, 41%)



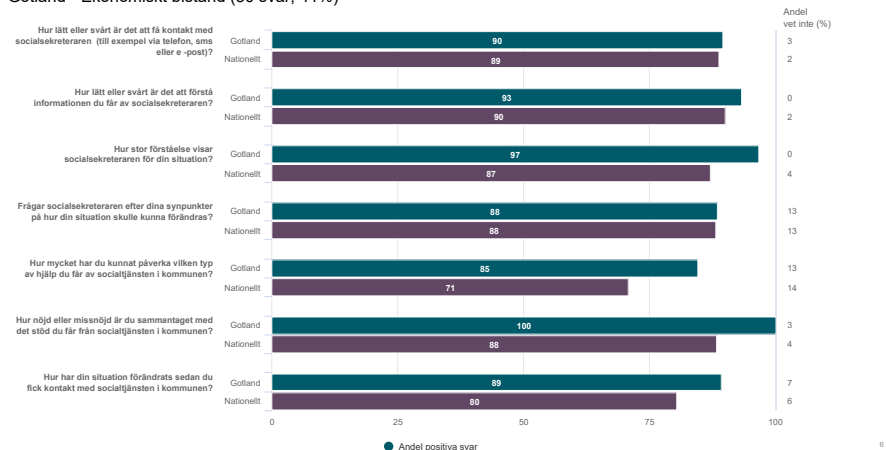
Jämfört med tidigare mätningar – andel positiva svar

Gotland - Ekonomiskt bistånd (30 svar, 41%)



Översikt andel positiva svar jämfört nationellt

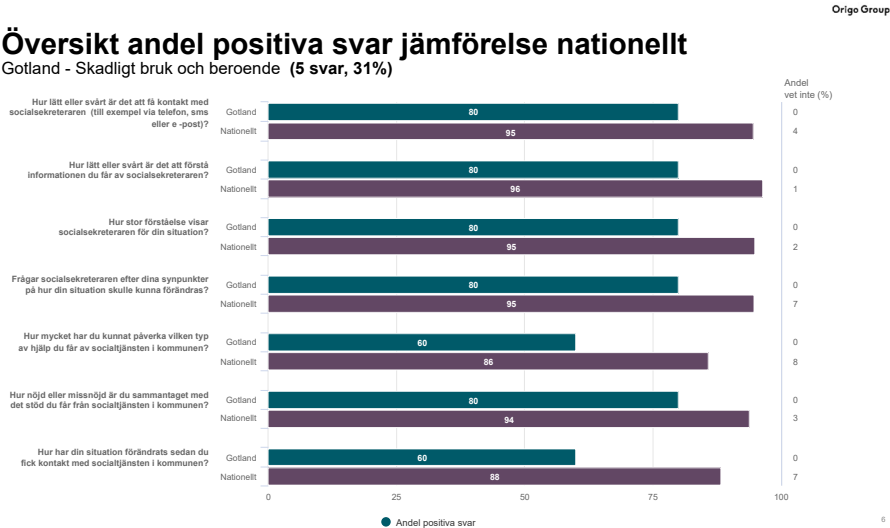
Gotland - Ekonomiskt bistånd (30 svar, 41%)



Styrkor	Förbättringsområden
Helhetssyn (100 %)	E-tjänsten
Bemötande (97%)	

Skadligt bruk och beroende

Antal brukare som ingick i målgruppen är 16. Totalt sett har 5 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 31%. En låg svarsfrekvens och ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten ska tolkas med stor försiktighet. De frågor som har lägst andel positiva svar är (60 procent) Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen? och Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen? Dessa frågor hade även lägst andel positiva svar i undersökningen 2023. Antalet svarande är för få för att kunna redovisas på kön. 2024 för få svar – inget resultat och 2023 svarsfrekvens om 81 procent (26 svar).



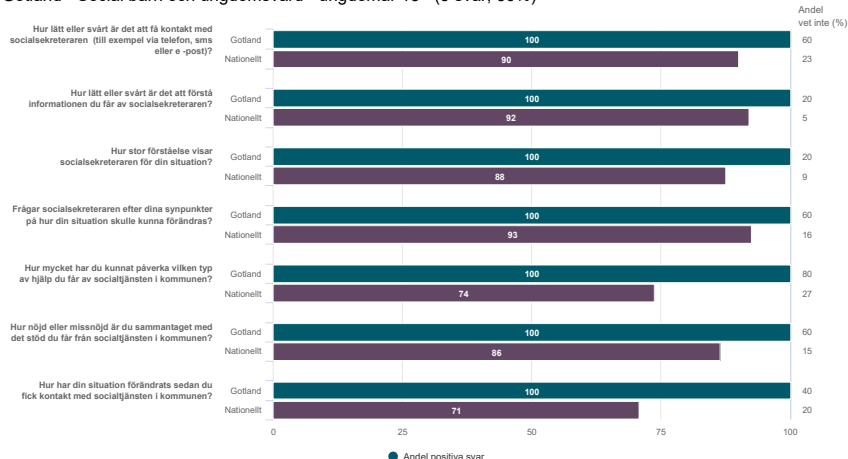
Styrkor	Förbättringsområden
Helhetssyn (80%)	Antal svar och svarsfrekvens

Social barn- och ungdomsvård – ungdomar 13 år och äldre
Barn och familjeenheten - utredningsteam

14 ungdomar har erbjudits att svara på enkäten och 5 har svarat. Det innebär att svarsfrekvensen är 36%. En låg svarsfrekvens och ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet. Resultat för undersökningen 2025 är inte fullt jämförbart med undersökningen 2024 och 2023. I resultatet ingår de barn och unga som haft möte/besök med utredningsteamet inom barn- och familjeenheten. I undersökningen 2025 har mottagningsteam och familjehemsteam inte delat ut enkäter till barn och unga 13 år och äldre. 2025 års undersökning redovisar en hög andel positiva svar på samtliga frågor (100%). Observera att på flertalet frågor är andelen som svarat vet ej på frågan överlag hög. 2024 ingick 68 brukare i målgruppen och 26 svar inkom, svarsfrekvensen om 38% (mottagningsteam delade ut flertalet enkäter).

Översikt andel positiva svar – jämförelse nationell

Gotland - Social barn och ungdomsvård - ungdomar 13+ (5 svar, 36%)



Styrkor	Förbättringsområden
Helhetssyn (100%)	Antal svar och svarsfrekvens

Social barn- och ungdomsvård - vårdnadshavare till barn och unga 0-18 år

Barn- och familjeenheten – utredningsteam och barnsekreterare familjehemsteam.

Resultatet är inte fullt ut jämförbart med 2024 då genomförandet skiljer sig från genomförande och antal utdelade enkäter 2024. Antal brukare som ingick i målgruppen är 65. Totalt sett har 31 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 48%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet. Familjehemsteamet har erhållit för få svar för att kunna få ett eget resultat vilket betyder att flertalet svar kommer från vårdnadshavare som haft möte med utredningsteamet inom barn och familjeenheten.

Resultatet visar på en hög andel positiva svar på flera frågor (90-93 procent). Högst andel positiva svar redovisas på frågan ”Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten i kommunen” (93 procent). Lägst andel positiva svar redovisas på frågorna ”Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen” (67 procent) vilket är ett resultat som ligger i fortsatt nivå med tidigare undersökningar. I 2025 års undersökning har Region Gotland valt att lägga till en ny fråga. Tycker du att socialsekreteraren lyssnar på dig? Andel positiva svar är 94 procent.

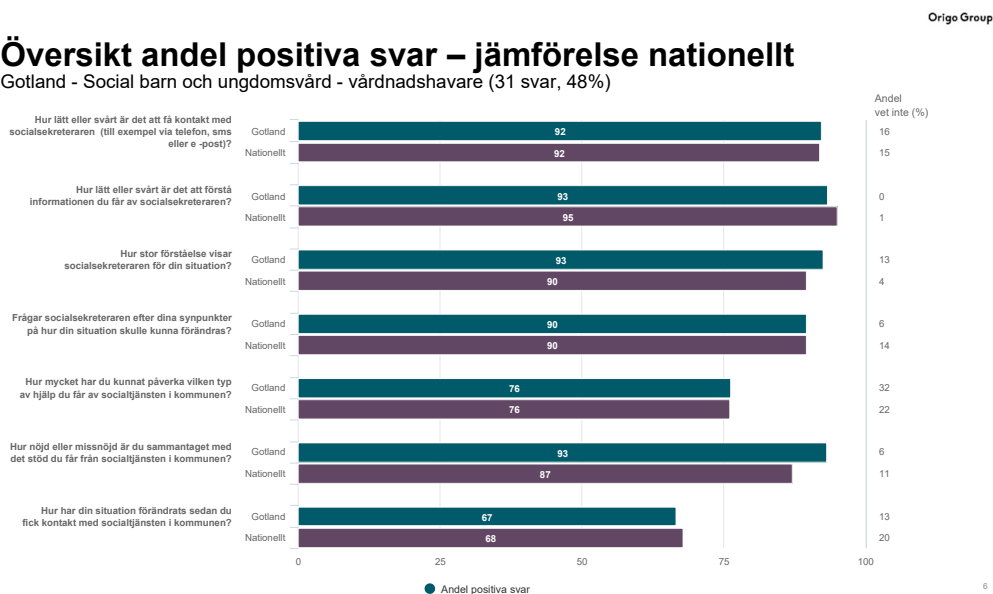
Män redovisar en högre andel positiva svar jämfört med kvinnor på samtliga frågor. Störst skillnad mellan kvinnor och män framgår av frågan ”Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?” Kvinnor 64 procent och män 89 procent. I tidigare undersökningar har mottagningsteamet deltagit i undersökningen.

Mottagningsteamet är det första teamet som brukare träffar efter en anmälan eller ansökan och ofta vid enbart ett tillfälle. I tidigare undersökningar har en hög andel brukare som svarat på enkäten gjort det vid det första besöket vilket försvårar att ta ställning till fler av de frågor som ställs i enkäten. I 2025 års undersökning ingår inte mottagningsteamet och de brukare som svarat på enkäten har i högre grad haft en längre kontakt med socialtjänsten vilket underlättar att svara på frågorna. Enbart 11 procent redovisar ett de svarat på enkäten vid första besöket. Drygt hälften av de som svarat på enkäten har haft en kontakt med socialtjänsten i sju månader eller

längre. I jämförelse med nationella resultat ligger Gotlands resultat i nivå med övriga deltagande kommuner.

Översikt andel positiva svar – jämförelse nationellt

Gotland - Social barn och ungdomsvård - vårdnadshavare (31 svar, 48%)



Styrkor	Förbättringsområden
Helhetssyn (93%)	Förändrad situation (67%)
Tydlig information (93%)	Antal deltagande och svarsfrekvens
Visar förståelse (93%)	

2. Brukarundersökning öppna insatser inom den sociala barn- och ungdomsvården (IFO)

Brukarundersökningen för öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård innefattar två målgruppsenkäter:

Ungdomar 13–20 år och Omsorgspersoner till barn och ungdomar 0–18 år. Med begreppet omsorgspersoner avses de vuxna som medverkar i insatsen eller stödet utifrån att de direkt eller indirekt har omsorg om barnet eller den unga. Öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård är en besöksundersökning, där alla brukare som under undersökningsperioden har ett besök med en familjebehandlare eller motsvarande erbjuds att delta, oavsett om besöket sker individuellt eller tillsammans med någon eller flera familjemedlemmar (gruppverksamhet ingår ej). 150 enkäter har delats ut och 75 svar har inkommit vilket är en svarsfrekvens om 50 procent. Brukare kan svara på enkäter digitalt eller via papper. 61 procent har valt att svara på pappersenkät.

Omsorgspersoner till unga 0-18 år – insatser genom bistånd och som service

Antal brukare som ingick i målgruppen för både bistånd och service är 125. Totalt sett har 62 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 50%.

Social barn- och ungdomsvård Öppna insatser Bistånd och service			
Målgrupp	Utdelade enkäter	Antal svar	Svarsfrekvens
Omsorgspersoner till barn och unga	125	62	50 %
Ungdomar 13+	25	13	52 %
Total	150	75	50 %

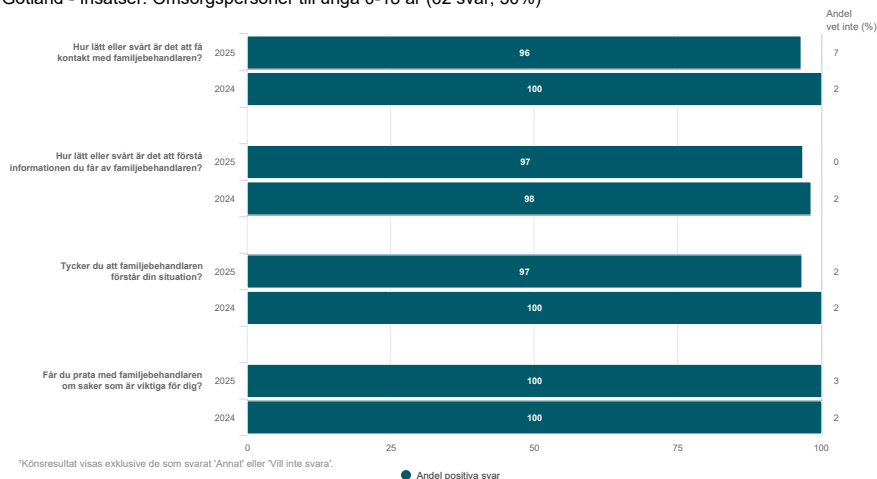
För omsorgspersoner redovisar Gotland fortsatt en hög andel positiva svar (82-100 procent) på flertalet frågor. Omsorgspersoner är sammantaget nöjda eller mycket nöjda med det stöd som familjebehandlaren erbjuder (98 procent). Andelen som uppger att kontakten med familjebehandlaren gjort att barnet/barnens situation har förändrats uppgår till 82 procent. Den fråga som har lägst andel positiva svar är ”Har du fått information om vart du kan lämna synpunkter eller klagomål?” 65 procent vilket är ett resultat som ligger i nivå med tidigare års resultat. Resultaten jämfört med 2024 redovisar små variationer. Jämförelse med övriga deltagande kommuner visar också ett resultat i nivå eller små variationer.

Jämförelse bistånd och service

Frågorna ”Har kontakten med familjebehandlaren gjort att din och ditt/dina barn förändrats” visar på något högre resultat (88/84 procent) för de omsorgspersoner som erhållit stöd som bistånd jämfört med de omsorgspersoner som haft kontakt med familjebehandlaren som råd och stöd service (79/78 procent). I övrigt inga signifikanta skillnader.

Jämfört med tidigare mätningar

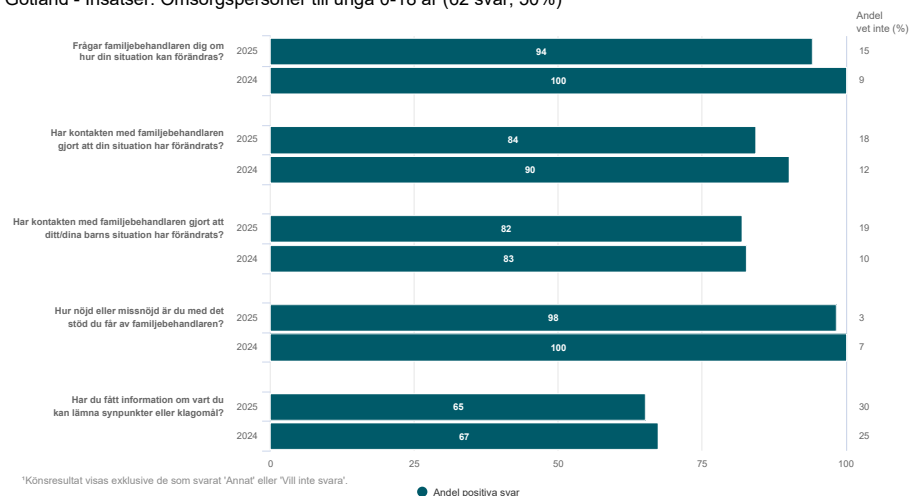
Gotland - Insatser: Omsorgspersoner till unga 0-18 år (62 svar, 50%)



21

Jämfört med tidigare mätningar

Gotland - Insatser: Omsorgspersoner till unga 0-18 år (62 svar, 50%)

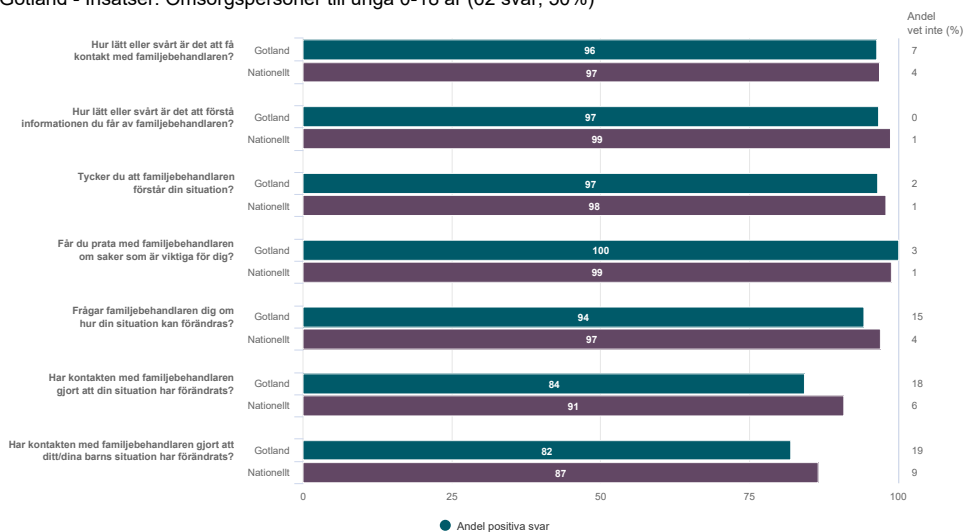


22

Origo Group

Översikt andel positiva svar

Gotland - Insatser: Omsorgspersoner till unga 0-18 år (62 svar, 50%)

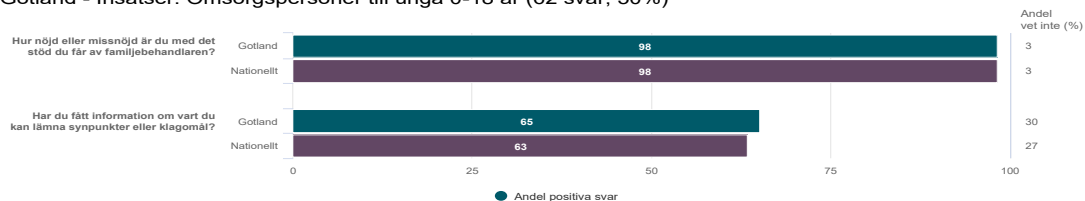


6

Origo Group

Översikt andel positiva svar

Gotland - Insatser: Omsorgspersoner till unga 0-18 år (62 svar, 50%)



7

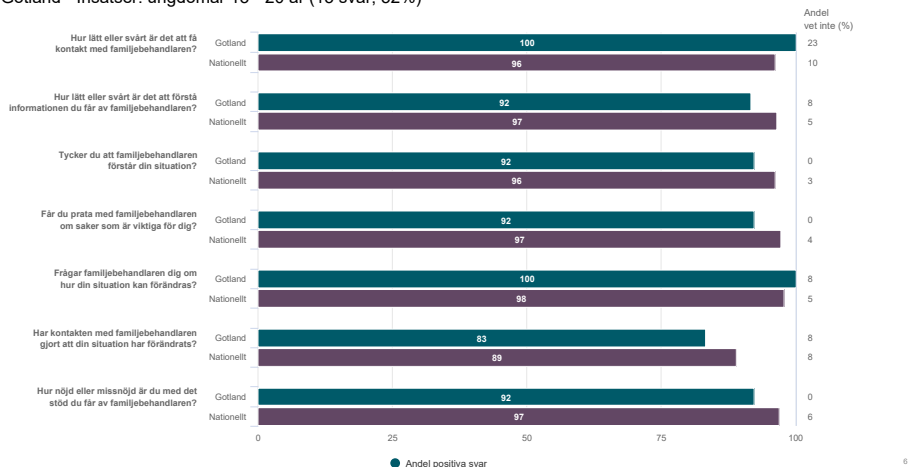
Social- barn och ungdomsvård Öppna insatser Unga 13 år och äldre

Antal brukare som ingick i målgruppen för enkäten är 25. Totalt sett har 13 svar inkommit (5 flickor och 8 pojkar). Det innebär att svarsfrekvensen är 52%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Hög andel positiva svar på flertalet frågor (92-100 procent). Den frågan som fått lägst andel positiva svar är ”Har du fått information om vart du kan lämna synpunkter eller klagomål?”. Resultat för Gotland 50 Procent och nationellt 67 procent.

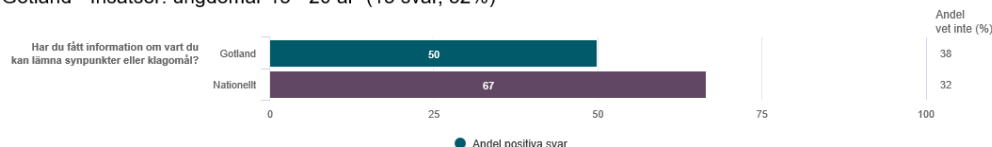
Översikt andel positiva svar

Gotland - Insatser: ungdomar 13 - 20 år (13 svar, 52%)



Översikt andel positiva svar

Gotland - Insatser: ungdomar 13 - 20 år (13 svar, 52%)



Styrkor Omsorgspersoner och ungdomar	Förbättringsområden
Helhetssyn	Öka andelen ungdomar som svarar
Förståelse	

3.Placerade barn och unga i familjehem och hem för vård eller boende eller SIS

Familjehem – egna och privata

Undersökningen riktad till placerade barn och unga är en totalundersökning där alla ungdomar i de enheter som deltar ska erbjudas att svara. Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 28. Totalt sett har 10 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 36%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

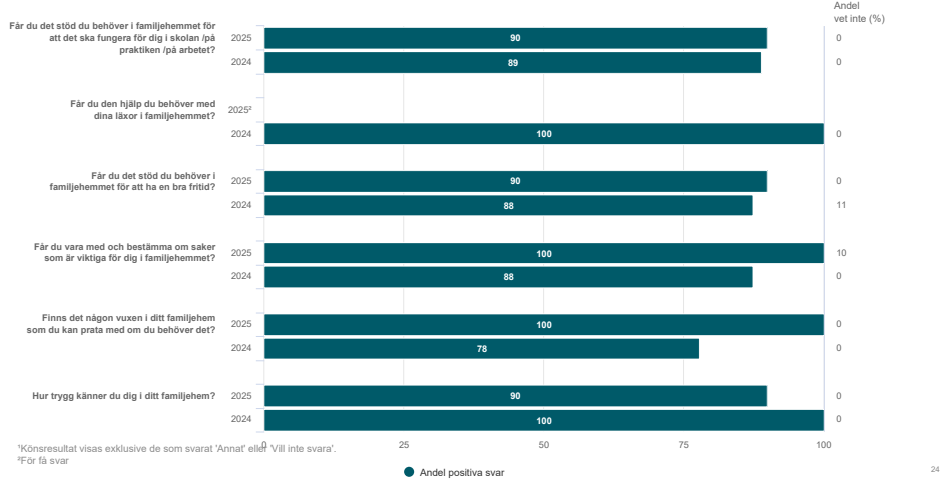
Resultat för 2025 visar på hög andel positiva svar på samtliga frågor (90-100 procent). Små variationer jämfört med 2024. Frågan ”Får du den hjälp du behöver med dina läxor” har för få svar och Gotland saknar resultat. Jämförelser nationellt visar inte på några signifikanta skillnader förutom på frågorna ”Vet du vem du ska kontakta om det är något som är dåligt i familjehemmet?” Gotland 100 procent (nationellt 87 procent). 2024 Svarsfrekvens: 43% (9 svar)

För placerade barn och unga 13 år och äldre på HVB eller SIS har fyra enkäter delats ut och två svar inkommit. Vid färre än 5 svar redovisas inget resultat.

Origo Group

Jämfört med tidigare mätningar

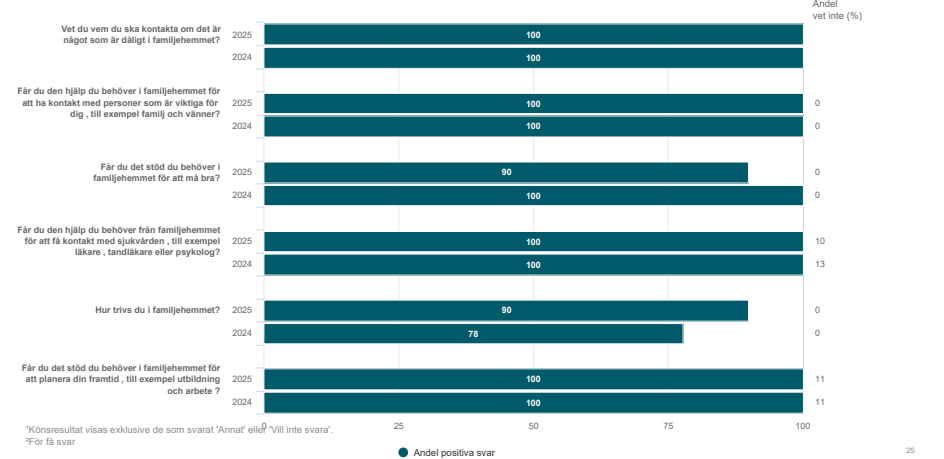
Gotland - Familjehem (10 svar, 36%)



Origo Group

Jämfört med tidigare mätningar

Gotland - Familjehem (10 svar, 36%)



Origo Group

Översikt andel positiva svar

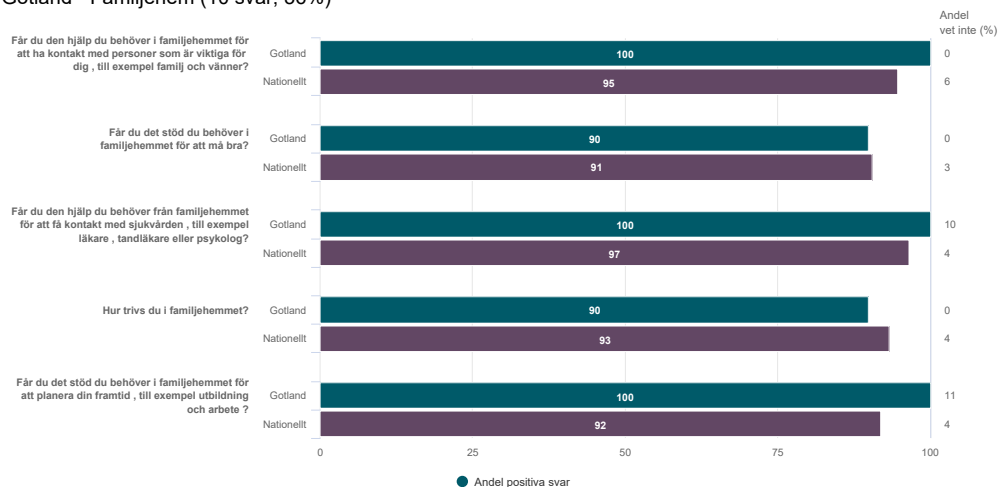
Gotland - Familjehem (10 svar, 36%)



Origo Group

Översikt andel positiva svar

Gotland - Familjehem (10 svar, 36%)



7

4.Funktionshinderområdet myndighetskontakt

I målgruppen ingår brukare i LSS vuxna och socialpsykiatri. Enkät delas ut till brukare som har haft ett möte/besök med en handläggare. Hösten 2025 har enkäten delats ut till 37 brukare och totalt har 8 svar inkommit (svarsfrekvens 22 procent). De svarande kommer i huvudsak från socialpsykiatri (6 svar socialpsykiatri och 2 svar LSS vuxna).

Undersökningen har genomförts sedan 2023 (svarsfrekvens 2023 37 procent). För 2024 saknar Gotland resultat på grund av för få svar.

En låg svarsfrekvens och litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet. De frågor som har högst andel positiva svar; 88 procent anger att handläggaren pratade på mötet så att brukaren förstod, brukaren fick säga det som var viktigt på mötet och brukaren vet hur hen får kontakt med handläggaren. Den fråga som har lägst andel positiva svar (38 procent) är ”Vet du vem du ska prata med om du tycker att något var dåligt på mötet?”. Gotland har en lägre andel positiva svar på samtliga frågor jämfört med övriga deltagande kommuner (jämförelser ska dock göras med försiktighet)

5.Funktionshinder – utförare OOF

Brukarundersökningen som riktar sig till brukare inom LSS och socialpsykiatri är en totalundersökning och har genomförts inom sex områden (insatser). Brukarundersökningar har gjorts inom Boende med särskild service SoL, Boendestöd, Daglig verksamhet, Gruppboendestad, Serviceboendestad och Sysselsättning SoL. Resultatet omfattar egen regi och privat regi. Verksamheter i privat regi som ingår i resultatet är Nygårds Vård och Gotlands Vård (Boende enligt SoL) Hajdes (Daglig verksamhet och Gruppboendestad LSS).

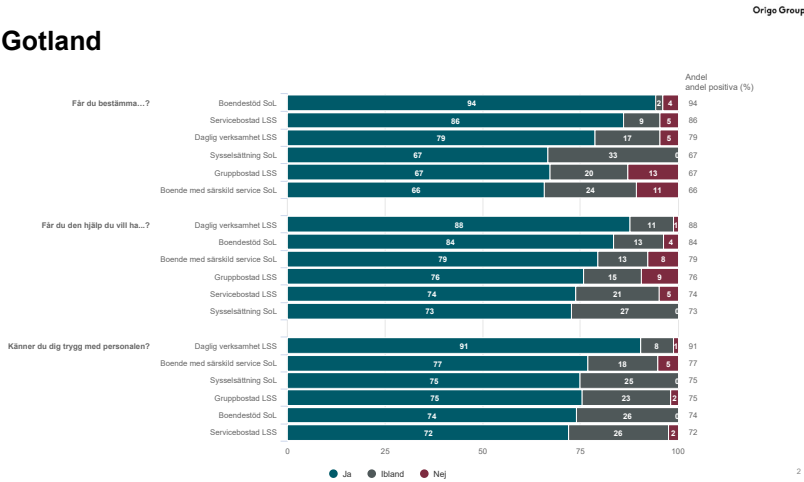
Enkäterna har besvarats i huvudsak via dator, platta eller smartphone. För de som vill erbjuds även att fylla i enkäten i pappersform. 10 procent har valt att svara via pappersenkät. Antalet pappersenkäter har minskat för varje år. Under 2025 har brukarundersökningen genomförts inom sex områden. Antal brukare som ingick i målgruppen för enkäterna 2025 var 806 (en brukare kan

erhålla flera enkäter om den har flera insatser). Totalt sett har 472 svar inkommit vilket innebär att svarsfrekvensen om 59 procent. Svarsfrekvens skiljer sig mellan olika insatser, högst svarsfrekvens ser vi i Boende med särskild service SoL (80 %), Daglig verksamhet (77 %) och Gruppboestad (76%). En låg svarsfrekvens ser vi i Boendestödet (22%). Eftersom det under 2025 genomförts undersökning inom sex insatser görs ingen total jämförelse med 2024 då endast daglig verksamhet och sysselsättning ingick i undersökningen 2024.

I undersökningen 2025 har Gotland valt att komplettera med en egen fritextfråga kopplat till frågan om brukaren är rädd för något. Om du är rädd för något hemma/daglig verksamhet/sysselsättning, vad är du rädd för? Totalt har 215 fritextsvar inkommit på frågan. Svaren visar på att det finns omständigheter i hemmet, daglig verksamhet eller sysselsättning som gör att de upplever rädsla, tex rädd för sin granne eller andra boenden, att personalen ska bestämma, ensamhet, kunder och arbetskamrater. Svaren visar framförallt på andra orsaker som tex brand, spisen, döden, att ramla, åska och spindlar. Svaren ger en fördjupad bild över frågan och ett underlag för verksamheten att arbeta vidare med.

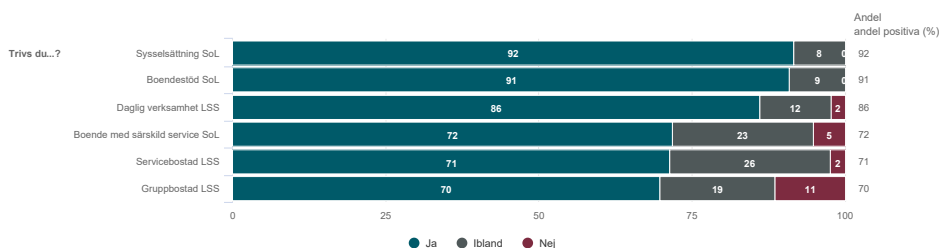
Enkät	Ingår i målgruppen	Antal svar	Svarsfrekvens
Boende med särskild service SoL (egen regi och privat regi)	49	39	80%
Boendestöd	254	55	22 %
Daglig verksamhet LSS (egen regi och privat regi)	348	268	77 %
Gruppboestad LSS (egen regi och privat regi)	72	55	76 %
Serviceboestad LSS	60	43	72 %
Sysselsättning SoL	23	12	52 %
Totalt antal	806	472	59 %

Socialnämnden har antagit ett mål om att andelen nöjda brukare i gruppboestad LSS ska öka årligen under perioden 2024-2027. Målet är att 2027 ska 80 procent ska vara nöjda. Fyra frågor har valts ut för att mäta mot nämndens mål om nöjdhet. Resultatet för 2025 är följande:
67 procent - Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma
76 procent - Får du den hjälp du vill ha hemma
75 procent - Känner du dig trygg med personalen hemma
70 procent - Trivs du i hemma
70 procent.
Nämndens målvärde uppfylls inte.



Origo Group

Gotland



2

Boende med särskild service SoL (egna och privata)

Antal brukare som ingick i målgruppen är 49. I undersökningen ingår egen regi samt Gotlands Vård och Nygårds vård privat regi. Totalt sett har 39 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 80%. 62 procent män och 38 procent kvinnor.

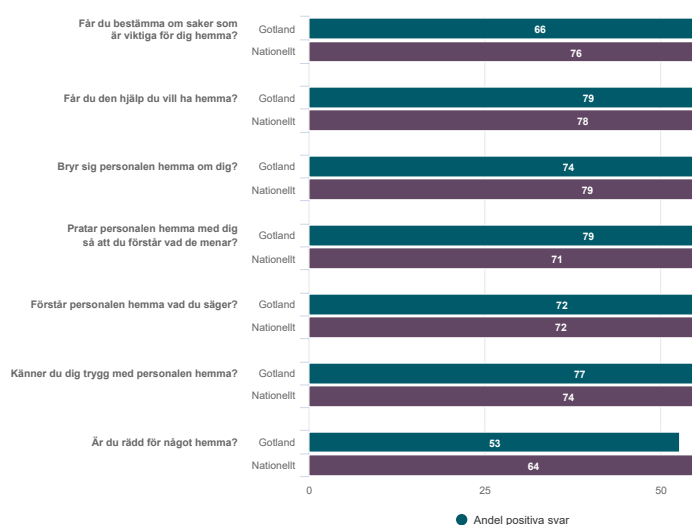
Den fråga som har högst andel positiva svar är ”Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?” 86 procent. Här är det en större andel kvinnor än män som uppger att de vet vem de ska prata med.

”Är du rädd för något hemma?” 53 procent uppger att de aldrig är rädda för något hemma. 77 procent uppger att de känner sig trygga med alla i personalen hemma. Resultatet visar inte på någon signifikant skillnad i svar mellan kvinnor och män på frågor som gäller trygghet och rädsla.

Exempel på saker som man är rädd för: att ramla, bli dålig, vara ensam, åska.

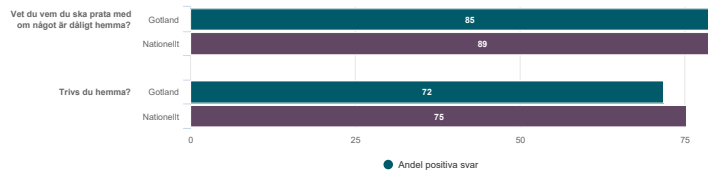
Översikt andel positiva svar

Gotland - Boende med särskild service SoL (39 svar, 80%)



Översikt andel positiva svar

Gotland - Boende med särskild service SoL (39 svar, 80%)



Boendestöd (egen regi)

Antal brukare som ingick i målgruppen är 254. Totalt sett har 55 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 22%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet. 64 procent kvinnor och 36 procent män. 2023 i målgruppen för enkäten var 223 och 68 svar, svarsfrekvensen är 30 procent. Lägre svarsfrekvens jämfört med 2023.

Resultat på frågor om bemötande, förståelse, inflytande och kommunikation visar på hög andel positiva svar (91-94 procent). De frågor som har lägst andel positiva svar är; ”Känner du dig trygg med alla dina boendestödare ” (74 procent) och ”Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med ditt boendestöd?” (72 procent).

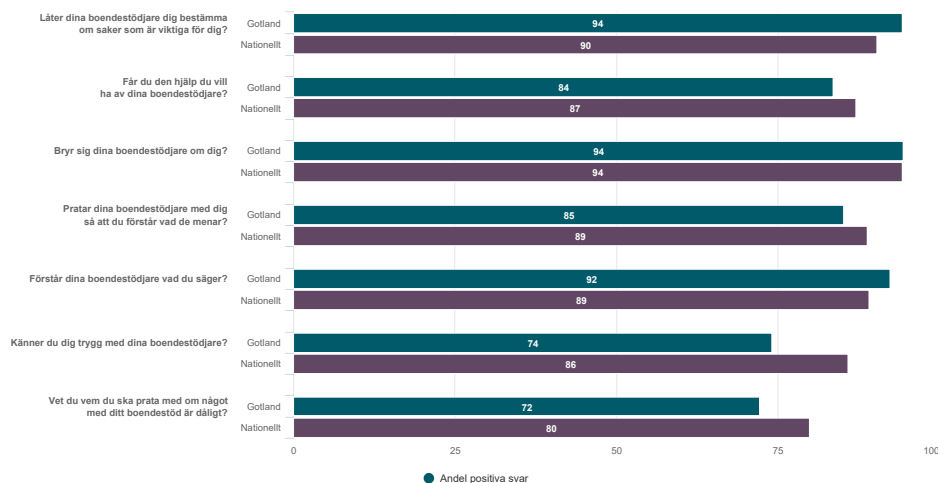
Män uppger i högre grad än kvinnor att boendestödjarna pratar så att männen förstår. Kvinnor uppger i högre grad än män att de vet vem de ska prata med om något är dåligt med boendestödet. I övrigt inga signifikanta skillnader i jämförelse mellan kvinnor och män. Dubbel så många kvinnor har svarat.

Jämförelse 2023 – ny klustning av enheter 2025 – inte riktigt jämförbart.

Origo Group

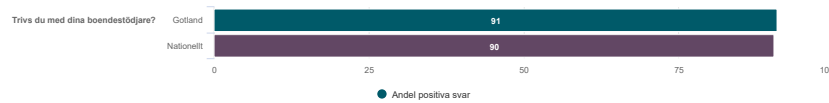
Översikt andel positiva svar

Gotland - Boendestöd SoL (55 svar, 22%)



Översikt andel positiva svar

Gotland - Boendestöd SoL (55 svar, 22%)



Daglig verksamhet (egna och privata)

Antal brukare som ingick i målgruppen är 348. Totalt sett har 268 svar inkommit. I undersökningen ingår egen regi samt Hades, privat regi. Det innebär att svarsfrekvensen är 77%. 2024 Svarsfrekvens: 69% (243 svar). 2025 Fler som svarat och högre svarsfrekvens. 41 procent kvinnor och 59 procent män

De frågor som har högst andel positiva svar är Bryr sig personalen om dig (95 procent). 91 procent uppger att de känner sig trygg med personalen och lika stor andel uppger att de vet vem de ska prata med om något är dåligt på den dagliga verksamheten. 77 procent uppger att de aldrig är rädda får något på den daglig verksamheten, i stort sett ingen skillnad mellan kvinnor och män.

Ny nationell fråga 2025: 30 procent uppger att personalen pratar med brukaren om att kunna få ett arbete med lön. Jämfört med nationellt resultat 49 procent. Övriga frågor redovisar Gotlands resultat i jämförelse i nivå eller något högre andel positiva svar.

Resultat 2025 visar på en något högre andel positiva svar eller i nivå jämfört med resultat 2024. Kvinnor har en något högre andel positiva svar jämfört med män på flertalet frågor. Män uppger i högre grad (35 procent) än kvinnor (22 procent) att personalen pratar om att kunna få ett arbete med lön.

Origo Group

Översikt andel positiva svar

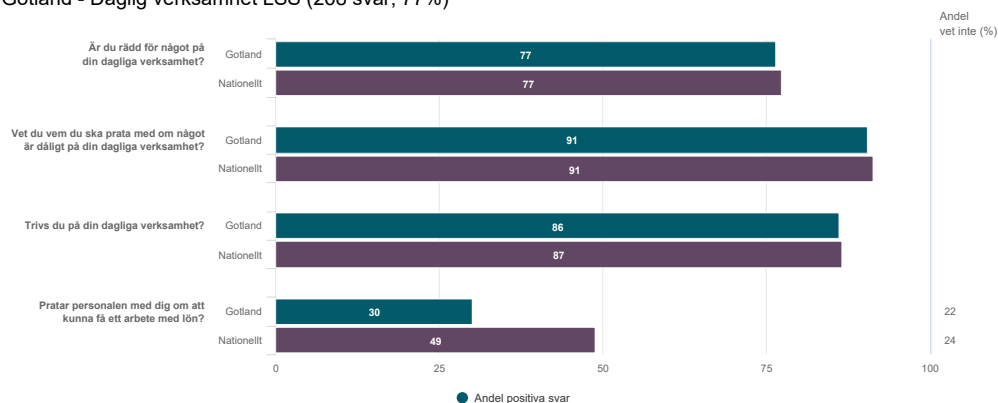
Gotland - Daglig verksamhet LSS (268 svar, 77%)



Origo Group

Översikt andel positiva svar

Gotland - Daglig verksamhet LSS (268 svar, 77%)



7

BMSS Gruppbostad (egna och privata)

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 72. I undersökningen ingår egen regi och Hajdes privat regi. Totalt sett har 55 svar inkommit (30 procent kvinnor och 70 procent män). Det innebär att svarsfrekvensen är 76%. Antal och svarsfrekvens jämförbar med undersökning 2023. Resultat för 2025 visar på i stort sett samma andel positiva svar jämfört med resultat 2023 på frågorna Får du den hjälp du vill ha hemma, Bryr sig personalen hemma om dig? och Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

För 2025 visar frågan Känner du dig trygg med alla i personalen hemma, på en något högre andel positiva svar jämfört med 2023. Kvinnor uppger i högre grad än män att de känner sig trygga med personalen hemma (förhållande vis fler män som svarat). 57 procent uppger att de aldrig är rädda för något hemma.

För övriga frågor visar resultat en minskad andel positiva svar jämfört med 2023. Kvinnor visar på något mer andel positiva svar jämfört med män. Gotland redovisar en lägre andel positiva svar på samtliga frågor jämfört nationellt.

Origo Group

Översikt andel positiva svar

Gotland - Gruppbostad LSS (55 svar, 76%)

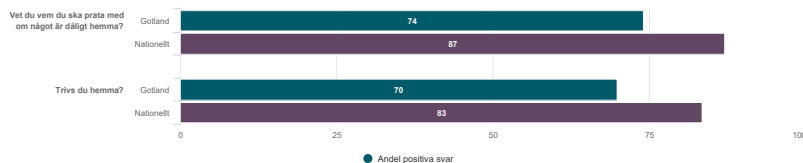


6

Origo Group

Översikt andel positiva svar

Gotland - Gruppbostad LSS (55 svar, 76%)



7

Servicebostad (egen regi)

Antal brukare som ingick i målgruppen är 60. Totalt sett har 43 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 72%. 40 procent kvinnor och 60 procent män.

Högst andel positiva svar – ”Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?” 86 procent. Den fråga som har lägst andel positiva svar är ”Är du rädd för något hemma?” 52 procent uppger att de aldrig är rädda för något hemma. Kvinnor uppger i högre grad än män att de är rädda för något hemma. Män uppger i högre grad än kvinnor att de känner sig trygga med alla i personalen och att de trivs med personalen. Lika stor andel kvinnor som män vet vem de ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen.

Jämfört inga större förändringar i andelen positiva svar. I undersökningen 2023 fler svar (100) och en högre svarsfrekvens (85%).

Översikt andel positiva svar

Gotland - Servicebostad LSS (43 svar, 72%)

Origo Group

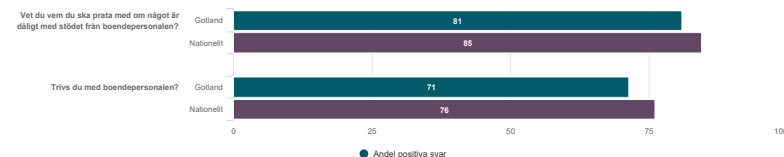


6

Översikt andel positiva svar

Gotland - Servicebostad LSS (43 svar, 72%)

Origo Group



7

Sysselsättning SoL

Antal brukare som ingick i målgruppen är 23. Totalt sett har 12 svar inkommit (för få svar för resultat fördelat på kön). Det innebär att svarsfrekvensen är 52%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet. 2024 Svarsfrekvens: 45% (9 svar). Högst andel positiva svar har frågorna Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din sysselsättning (100 procent), Är det du gör på din sysselsättning viktigt för dig? (92 procent) och Trivs du på din sysselsättning (92 procent). Den fråga som har lägst andel positiva svar (9 procent). Pratar personalen med dig om att kunna få ett arbete med lön?

Jämfört med 2024 Andelen positiva svar på frågan Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din sysselsättning har minskat från 89 procent 2024 till 67 procent 2025. Frågan Känner du dig trygg med personalen på din sysselsättning har ökat från 56 procent (2024) till 75 procent 2025.

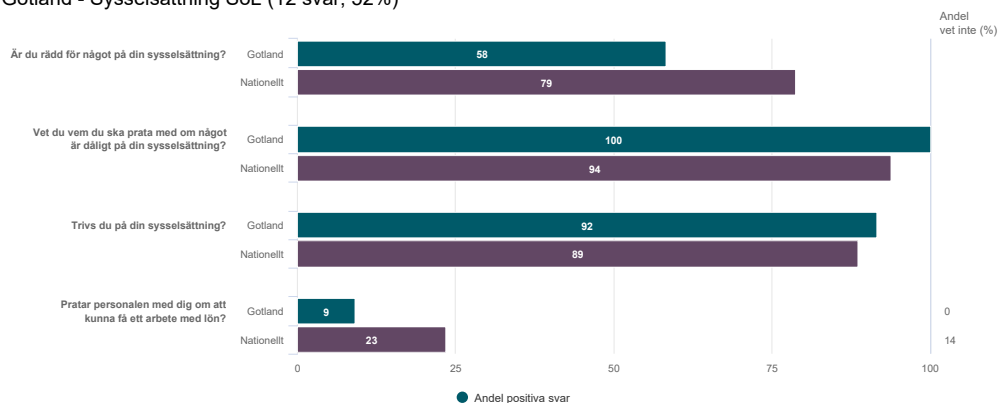
Översikt andel positiva svar

Gotland - Sysselsättning SoL (12 svar, 52%)



Översikt andel positiva svar

Gotland - Sysselsättning SoL (12 svar, 52%)



6.Hemtjänst (egen regi och privat regi)

Socialstyrelsens rikstäckande brukarundersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” genomfördes 2025 som en enkätundersökning med svarsperiod 20 mars – 30 maj. Enkäten skickades till personer 65 år eller äldre som hade ett verkställt beslut om hemtjänst den 31 december 2024. Svarsfrekvensen för Gotland var 62% vilket är samma svarsfrekvens som föregående år och fortsatt högre än rikets svarsfrekvens, se tabell nedan.

Svarsfrekvens

	2025	2024	2023	Riket 2025
Hemtjänst	62%	62%	64%	56%

Jämfört med tidigare år visar resultaten en minskning av andelen positiva svar i 11 av frågorna och en ökning, alternativt behållning, av andelen positiva svar i 9 av frågorna. Störst skillnad i resultaten syns i frågorna om upplevd hälsa (färre besvärar av ångslan, oro eller ångest respektive ensamhet) och möjlighet att påverka. I årets undersökning svarade 53% att de brukar kunna påverka vid vilka tider personalen kommer, motsvarande resultat 2024 var 58%. Det är fler i år som uppger att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten (91%) jämfört med 2024 (87%). Det är färre som i år upplever att handläggarens beslut är anpassat efter behovet (71%) jämfört med 2024 (75%). Det är även färre som i år uppger att de ofta eller ibland brukar träffa sin fasta omsorgskontakt (57%) jämfört med 2024 (61%).

Andelen personer som uppger att de är sammantaget nöjda med sin hemtjänst är 88% vilket är samma resultat som 2024, se tabell nedan.

Sammantaget nöjda

	2025	2024	2023	Riket 2025
Andel brukare som är nöjda med sin hemtjänst	88%	88%	90%	85%

Medelvärde för totala andelen positiva svar är något högre för verksamheter i enskild regi än för verksamheter/enheter i egen regi, se tabell nedan.

Positiva svar

	2025	2024	2023	Riket 2025
Egen regi	75%	76%	76%	76%
Enskild regi	79%	80%	80%	74%

7.Särskilt boende (egen regi och privat regi)

Socialstyrelsens rikstäckande brukarundersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” genomfördes 2024 som en enkätundersökning med svarsperiod 17 mars – 31 maj. Enkäten skickades till personer 65 år eller äldre som hade ett verkställt beslut om särskilt boende den 31 december 2024. Svarsfrekvensen för Gotland är 53% vilket är en ökning i jämförelse med föregående år och högre än rikets svarsfrekvens, se tabell nedan.

Svarsfrekvens

	2025	2024	2023	Riket 2025
Särskilt boende	53%	51%	58%	44%

Jämfört med tidigare år visar resultaten en ökning, alternativt behållning, av andelen positiva svar i 15 av frågorna och en minskning av andelen positiva svar i 9 av frågorna. Störst skillnad i resultaten syns i frågorna om hälsotillstånd (fler besvärar av ångslan, oro eller ångest), mat (fler tycker att maten smakar bra), utomhusmiljö och möjlighet att komma utomhus. I årets undersökning svarade 72% att det är trivsamt utomhus runt boendet, motsvarande resultat 2024 var 66%. Det är färre som anger att möjligheter att komma utomhus är bra (70%) jämfört med 2024 (74%). 82% uppger att maten brukar smaka mycket eller ganska bra och det är en ökning jämfört med 2024 (77%).

Andelen brukare som uppger att de sammantaget är mycket eller ganska nöjda med sitt boende är 86% vilket är en minskning i jämförelse med tidigare år, se tabell nedan.

Sammantaget nöjda

	2025	2024	2023	Riket 2024
Andel brukare som är nöjda med sitt boende	86%	87%	86%	79%

Skillnaden i totala andelen positiva svar fördelat per regiform minskar, se tabell nedan.

Positiva svar

	2025	2024	2023	Riket 2025
Egen regi	73%	74%	70%	68%
Enskild regi	81%	77%	76%	68%

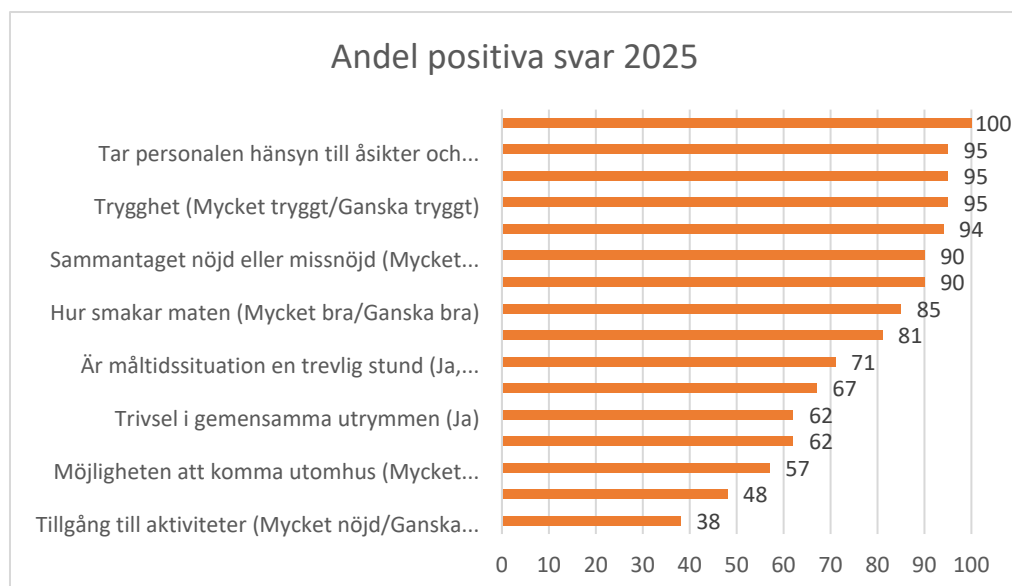
Gotland har totalt sett, i likhet med tidigare år, högre andel positiva resultat i jämförelse med riket i majoriteten av frågorna.

8.Korttidsenheten¹

Kvalitets- och utvecklingsenheten genomför sedan 2019 årligen en brukarundersökning på korttidsenheten (undantag 2023). Vistelse på korttidsplats kan bli aktuellt när det sviktat i hemmet eller efter en sjukhusvistelse, i avvaktan på att få återvända hem eller till ett anpassat boende. Vistelse på korttidsplats syftar till återhämtning, utredning och andra åtgärder som kan vara av betydelse för den enskildes framtida behov. I undersökningen 2025 inkom 21 svar vilket är färre i antalet än i jämförelse med föregående år. Svarsfrekvens för 2025 är 66 procent och svarsfrekvensen för 2024 var 65 procent. Färre enkäter delades ut i år (32) jämfört med föregående år (40), vilket förklaras med flertalet lediga/tomma platser vid tillfället för undersökningen.

90% uppger att de är mycket eller ganska nöjda med vistelsen vilket är något färre andel positiva svar jämfört med 2024 (92%) men fler än resultatet för 2022 (74%).

I jämförelse med motsvarande undersökning som gjordes 2024^{så} har andelen positiva svar ökat i sex av femton frågor. Störst ökning syns i frågan om planering för vistelsen som också var ett av områdena verksamheten, efter förra årets undersökning, valde att arbeta vidare med för att förbättra. Övriga frågeområden som ökat i andelen positiva svar är upplevelse av trygghet, förtroende, personalen tar hänsyn till åsikter och önskemål, maten smakar bra samt lätt att få kontakt med personal. Den fråga där andelen positiva svar minskat mest i jämförelse med 2024 är den som avser nöjdhet med aktiviteter. Området aktiviteter valdes som ett förbättringsområde redan efter förra årets undersökning och verksamheter kommer fortsätta arbeta för att erbjuda och anpassa aktiviteter till de som vistas där.



¹ Egen undersökning.

9. MiniMaria²

Mini Maria är en öppenvårdsmottagning som vänder sig till ungdomar och unga vuxna upp till och med 24 år där det finns oro för eller problem med alkohol, narkotika eller spel om pengar. Mini Maria är en integrerad mottagning som tillhör både socialtjänsten och psykiatrin.

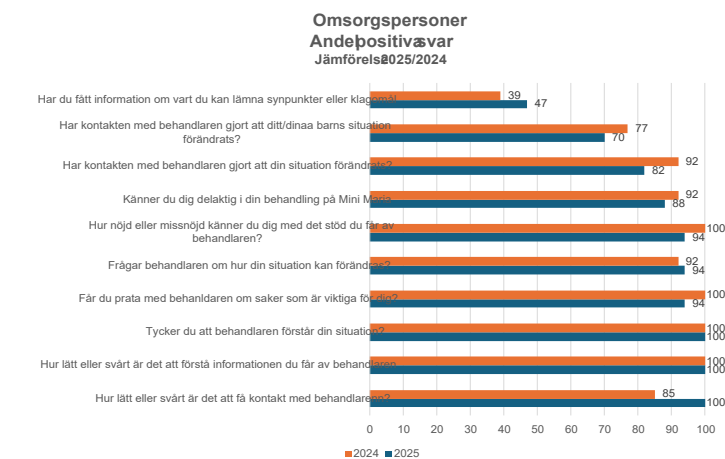
Undersökningen genomförs för andra gången och har genomförts som pappersenkät under perioden september-oktober 2025. Utgångspunkten för undersökningen motsvarar den undersökning som görs inom den sociala barn och ungdomsvården om öppna insatser till omsorgspersoner för barn och unga 0-18 år och omsorgspersoner till barn och unga 13-20 år. Undersökningen vid Mini Maria är en besöksundersökning och alla brukare som under undersökningsperioden har ett besök med en behandlare ska erbjudas att delta.

Omsorgspersoner

I undersökningen 2025 har 21 enkäter delats ut och det har inkommit 17 svar (12 kvinnor och 5 män) vilket är en svarsfrekvens på 81 procent. 94 procent anger att de ganska nöjda eller mycket nöjda med det stöd de får av behandlaren. 7 av 10 frågor har en hög andel positiva svar (88-100 procent).

Exempel; Behandlaren visar förståelse, 100 procent, Har kontakten med behandlaren gjort att din situation förändrats 82 procent. Undersökningen vid Mini Maria har kompletterats med en egen fråga om delaktighet i behandlingen och andelen positiva svar är 88 procent.

Den fråga som har lägst andel positiva svar är ”Har du fått information om vart du kan lämna synpunkter eller klagomål” (47%). Jämförelse med 2024. Små tal gör att jämförelser ska göras med försiktighet även om det är en hög svarsfrekvens. Flertalet frågor fortsatt samma nivå. Den fråga som skiljer sig mest i jämförelse mellan 2025 och 2024 ”Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med behandlaren” som ökat från 85 % 2024 till 100 % 2025.



Ungdomar 13 år och äldre

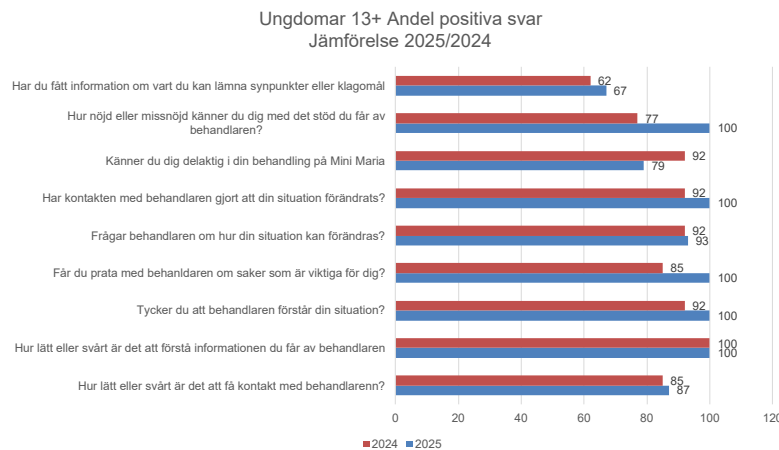
Antal utdelade 16 och 15 svar (övervägande män) vilket ger en svarsfrekvens på 94 %

En hög andel positiva svar på 6 av 10 frågor 87-100 procent. Exempel; 100 procent uppger att de mycket eller ganska nöjda med det stöd de får av familjebehandlaren. 92 procent anger att

² Egen undersökning

kontakten med behandlaren gjort att situationen förändrats. ”Känner du dig delaktig i din behandling vid Mini Maria” (79 %). Den fråga som har lägst andel positiva svar är ”Har du fått information om vart du kan lämna synpunkter eller klagomål” (67%).

Jämförelse med 2024. Små tal gör att jämförelser ska göras med försiktighet även om det är en hög svarsfrekvens. Den fråga som skiljer sig mest i jämförelse mellan 2025 och 2024 är ”Hur nöjd eller missnöjd känner du dig med det stöd du får av behandlaren som ökat i andelen positiva svar från 77 procent 2024 till 100 procent 2025.



2025 15 svar
2024 13 svar

10. Patientundersökning hemsjukvården

Kvalitets- och utvecklingsenheten genomför vartannat år en patientundersökning på hemsjukvården. För att komma i takt med brukarundersökningar från SKR genomfördes patientundersökningen både 2024 och 2025.

Hemsjukvård utgör en hälso- och sjukvårdsinsats på primärvårdsnivå som ges i patientens egna hem eller motsvarande. Insatsen gäller dygnet runt och omfattar även hälso- och sjukvårdsinsatser på kvällar och nätter i särskilda boenden och bostad med särskild service enligt LSS.

Hemsjukvård omfattar även habilitering och rehabilitering samt delegerade hälso- och sjukvårdsuppgifter och gäller utan avgränsning vad gäller fysiska eller psykiska sjukdomar, ålder eller patientgrupper..

I undersökningen 2025 inkom 237 svar vilket är fler i antalet än i jämförelse med föregående år. Svarsfrekvens för 2025 är 50 procent och svarsfrekvensen för 2024 var 48 procent. Enkäter delades ut till patienter inskrivna i hemsjukvård i september 2025 samt de patienter som fått enstaka besök under 2025. Fler enkäter delades ut i år (469) jämfört med föregående år (445). I årets undersökning valde man, utöver att få en total som kan jämföras med tidigare år, att dela upp svaren utifrån geografiska områden. I resultatet kan man se en viss geografisk skillnad i svaren till vissa av frågorna där norr/mellersta området har fått något färre andel positiva svar än södra området och Visbyområdet.

95% uppger att de är mycket eller ganska nöjda med den vård de får av hemsjukvården vilket är en färre andel positiva svar jämfört med 2024 (99%).

I jämförelse med motsvarande undersökning som gjordes 2024 så har andelen positiva svar ökat i tre av åtta frågor. I tre frågor är andelen positiva svar lika i jämförelse med 2024 och i två frågor har andelen positiva svar minskat. Störst ökning syns i frågan man känner sig delaktig i planering och beslut av den vård man får vilket var ett av områdena som verksamheten såg att det borde bli en förbättring kring utifrån de åtgärder man redan satt in. Övriga frågeområden som ökat i andelen positiva svar är hur lätt det är att förstå informationen från personalen och om man får information i de fall förändringar kring besöken uppstår. Den fråga där andelen positiva svar minskat mest i jämförelse med 2024 är den som avser sammantagen nöjdhet med den vård man får av hemsjukvården men som dock fortsatt har ett högt resultat (95%).

